



Ежегодно в образовательном учреждении проводится анкетирование среди студентов, выпускников, родителей.

Это необходимо для сравнительного анализа, выявления проблем и дальнейшего решения задач в развитии образовательного учреждения. Примером могут стать следующие данные:

1. Результаты анкетирования

для родителей (законных представителей) обучающихся в ОУ среднего профессионального образования,(если ребенок не достиг совершеннолетия).

Контингент обучающихся (на 05.02.2018)- 1097 чел.

В анкетировании приняли участие:

Всего- 722 человека

Из них: Родителей(законных представителей)-473 человек

Совершеннолетних обучающихся- 249 человека

1. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы)

Неудовлетворительно-8

Удовлетворительно-76

Хорошо-638

2. Оцените компетентность работников организации, в которой учится Ваш ребенок(учитель Вы)

Неудовлетворительно -7

Удовлетворительно-42

Хорошо –673

3. Оцените материально-техническое обеспечение организации, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы)

Неудовлетворительно-9

Удовлетворительно-31

Хорошо-682

4. Оцените качество предоставляемых образовательных услуг в организации, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы)

Неудовлетворительно-7

Удовлетворительно-32

Хорошо-683

5. Посоветовали бы Вы родственникам и знакомым образовательную организацию, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы)

Нет-6

Скорее нет-10

Скорее да-222

Да-484

6. Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок(учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?

Да, с жалобой-0

Да, с вопросом-30

Да, с предложением- 0

Да, с заявлением-48

Да, другое(что именно)-0

Нет-643

7. Если обращались, то в какой форме:

Письменно-1

Устно-18

По телефону-38

По электронной почте-2

С помощью средств, размещенных на сайте образовательной организации(форум, специальная форма и др.)-0

8. Если обращались, то это было

Индивидуальное обращение-78

Коллективное обращение-0

9. Если обращались, то получили ли вы ответ

Да, в установленные сроки-78

Да, с задержкой-0

Нет-0

10. Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения?

Да-68

Скорее да-10

Скорее нет-0

Нет-0